

* مقدمه‌ای بر نوآوری در محصول و فرایند

ماریوس تی.اچ میوز و چارلز ادکوئیست

ترجمه: معصومه پور جعفری مقدم^۱

این مقاله ابتدا به تعریف نوآوری می‌پردازد و چند نوع طبقه‌بندی علمی شامل نوآوری محصول- نوآوری فرآیند، نوآوری بنیادی- نوآوری افزایشی، نوآوری معمارگرایانه- نوآوری ناظر بر اجزاء را تعریف کرده و نمونه‌هایی از آنها را معرفی می‌نماید، سپس به مقایسه الگوهای نوآوری در داخل اروپا، بین اتحادیه اروپا و ایالات متحده پرداخته و با بیان مؤلفه‌های نوآوری (عوامل بازاری و غیربازاری)، تنوع آنها، ارتباط آنها در یک سیستم نوآوری و محیطی که نوآوری در آن ظاهر می‌شود به این سؤال که چه عواملی اعم از نهادها، سازمان‌ها، قوانین تنظیم محیطی، دولت‌ها، سیاست‌ها و فعالیت‌های آنها و... شدت نوآوری را تعیین می‌کنند، پاسخ می‌دهد.

واژه‌های کلیدی: نوآوری فرایند، نوآوری معمارگرایانه، سیستم نوآورانه، نوآوری افزایشی.

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی و تحلیل سیستم‌های اقتصادی، امور اجرایی دفتر مجله معاونت اقتصادی.
m.moghadam@gmail.com

* این متن ترجمه مقدمه بخش اول کتاب زیر است:

Jerald, Hage & Marius Meeus (2006), *Innovation, Science and Institutional Chance*, Oxford University Press.

* مترجم از همکاری آقایان دکتر محمد نجار فیروزجایی و دکتر بهنام سالم در ترجمه برخی عبارات تشکر می‌نماید.

۱. مقدمه

نوآوری صنعتی موضوعی اساسی در رشد اقتصادی است و توسعه اقتصادی-اجتماعی بلندمدت را در کشورهای صنعتی درپی دارد. بر اساس محاسبات انجام شده در دهه ۱۹۵۰، منبع اصلی رشد در بهره‌وری ناشی از محصولات و فرآیندهای جدید مبتنی بر پیشرفت علم و فناوری است، لذا در رشد بهره‌وری، رشد سرمایه فیزیکی و انسانی از اهمیت چندانی برخوردار نبوده است. به عبارت دیگر، تحقیقات تجربی نشان می‌دهند که نوآوری منجر به رشد و احیای مجدد بنگاه‌ها می‌شود. برور و کلاینشت (۱۹۹۴)، آرچیاگی و پینتا (۱۹۹۶)، آدرتش، (۱۹۹۵)، لوئیس و آندرسون (۱۹۹۶)، متکalf (۱۹۹۵) معتقدند که نوآوری فرایندی بسیار پرخطر و پیچیده توأم با نرخ‌های موقفيت پایین و گاهی آثار فاجعه‌آمیز است. نوآوری به صورت بالقوه چارچوب سازمانی را اصلاح و دچار اختلال می‌نماید و اغلب با یک روش معین و غیرقابل پیش‌بینی صورت می‌پذیرد. زامووتا و اوکونور (۱۹۹۲)، دین و اسنل (۱۹۹۱)، لاندوال (۱۹۹۲)، لئنوارد-بارتن (۱۹۸۸) و دوجرتی و هارדי (۱۹۹۶) بر این موضوع اتفاق نظر دارند.

در دهه ۱۹۸۰ کوچک‌سازی اندازه بنگاه و مهندسی مجدد انجام شد. در اواخر دهه ۱۹۹۰، نوآوری محصول و فرایند به عنوان ابزارهایی جهت ایجاد مزیت نسبی پایدار بکار گرفته شد. ایتل، نوکیا، اریکسون، دایملر، کرایسلر، مایکروسافت، دوپانت و بسیاری از شرکت‌های فرامیتی، جریان‌های مستمری از نوآوری را ایجاد کرده‌اند که جایگاه بازاری آنها را تقویت می‌کند. با این حال هنوز نمونه‌های بسیاری از شرکت‌های بزرگ در صدر جهان و مسلط بر بازار وجود دارند که نتوانسته‌اند به انتقالات فناوری از قبیل معرفی ساعت‌های الکترونیکی و نوت بوک‌ها پاسخ دهنده مانند (SSIH)-کنسرسیوم ساعت سوئیس یا (IBM). کریستینسن (۱۹۹۷) نشان داده است که رقبای بزرگ باعث بیرون راندن آنها از صحنه رقابت نمی‌شوند بلکه وارد شدگان جدید به بازار موجبات خارج کردن آنها از فراهم می‌آورند. این موقفيت سبب گردید تا شمن (۱۹۹۶) برخی سوالات را در این ارتباط به شرح ذیل مطرح کند:

نوآوری چیست و چگونه در ک می‌شود؟

در مورد سوابق نرخ نوآوری محصول و نوآوری فرایندی چه می‌دانیم؟

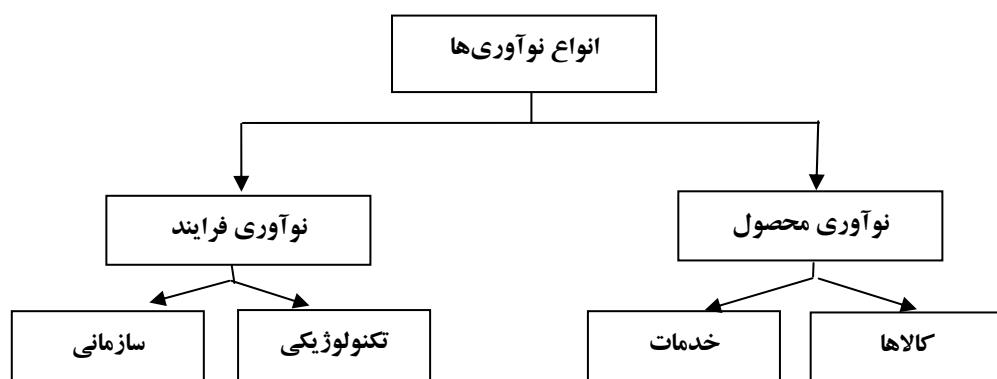
اساس نوآوری چگونه است؟

علاوه بر تنوع در عملکرد نوآورانه شرکت‌ها، در عملکرد نوآورانه اقتصادها در سطوح مختلف بخشی، کشوری و قاره‌ای نیز تنوع وجود دارد. این موضوع چارچوبی است برای دسته دوم از سوالاتی که در زیر پاسخ داده می‌شود:

محیط‌های بازاری را چگونه بزرگتر کنیم؟ محیط‌های نهادی چگونه بر الگوهای نوآوری صنعتی اثر می‌گذارند؟

۲. مفهوم نوآوری

شومپتر (۱۹۴۳)، نوآوری را به عنوان یک تغییر برگشت ناپذیر و تاریخی در مسیر انجام کارها و تخریب خلاقانه توصیف می‌کند. در اینجا نوآوری‌ها به عنوان خلاقیت‌های جدید به لحاظ اهمیت اقتصادی تعریف می‌شوند که برای نخستین بار توسط شرکت‌ها اجرا می‌شوند. نوآوری‌ها شامل نوآوری فرایندی و نوآوری محصولی می‌باشد. نوآوری‌های محصول شامل محصول بهتر یا جدیدتر است که تولید و فروخته می‌شوند. این سوال مطرح است که چه چیزی تولید می‌شود؟ نوآوری محصول شامل کالاهایی با مواد اولیه جدید و نیز خدمات غیر قابل لمس جدید است. نوآوری در فرآیند عبارت است از روش‌های جدید تولید کالاهای خدمات. موضوع این است که محصولات موجود چگونه تولید می‌شوند. نوآوری‌های فرایند ممکن است از نوع فناوری یا سازمانی باشند. در این نوع طبقه‌بندی علمی تنها نوآوری‌های محصول تکنولوژیکی و کالاهای موضوع اصلی هستند. طبقه‌بندی دیگری وجود دارد که غیرتکنولوژیکی و ناملموس است که این طبقه‌بندی علمی در نمودار (۱) نشان داده شده است.



نمودار ۱. طبقه‌بندی نوآوری‌ها

برخی نوآوری‌های محصولات به نوآوری‌های در فرایند تبدیل می‌شوند. این تبدیل تنها به محصولات سرمایه‌ای مربوط می‌شود و نه محصولاتی که بی‌واسطه مصرف می‌شوند (محصولات یا

کالاهای مصرفی). به عنوان مثال یک روبات صنعتی زمانی که تولید می‌شود به عنوان یک کالا است اما زمانی که در فرایند تولید بکار می‌رود یک نوآوری فرایند محسوب می‌شود. چند طبقه‌بندی دیگر از نوآوری وجود دارد و آنها می‌توانند مطمئناً با یکدیگر ترکیب شوند. به عنوان مثال یک راه تمایز قائل شدن بین موارد زیر است:

- تغییرات افزایشی مستمر کوچک
- نوآوری‌های ریشه‌ای ناپیوسته
- انتقالات بزرگ (گستردگی) در برخی تکنولوژی‌ها با مقاصد جامع (GPT)^۱ که گاهی اوقات پارادایم فنی-اقتصادی نامیده می‌شود (ادکوئیست و ریدل، ۲۰۰۰).

اعتقاد بر این است که برخی از نوآوری‌ها ترتیب کلی کارها را تغییر می‌دهند. روش‌های کهنه را از دور خارج می‌سازند و شاید تمام فعالیت‌های اقتصادی را برای همیشه نابود سازد. سایر نوآوری‌ها نیز مستلزم تغییر در نگرش جهان سنتی است (ون د ون، ۱۹۹۹، روجر، ۱۹۹۵ و تید، ۲۰۰۱). یک نمونه از نوآوری بنیادی و پیشرفت مهم، طراحی اولیه از یک هوایپمای جنگنده است. همچنین، به عنوان اولین تولید منسجم یا توسعه اولیه می‌توان از تولید پنی سیلین نام برد. نمونه‌های دیگر، GPT‌ها، فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICTs)^۲، الکترونیکی و موتورهایی با احتراق درونی هستند. چنین نوآوری‌هایی ممکن است منجر به ایجاد صنایع با برندهای جدید شوند. نوآوری افزایشی^۳ در متضمن یک روش گام به گام و پیشرفت تدریجی در فرایندها و محصولات موجود است.

از آنجا که در تعاریف، سایر جنبه‌های مرتبط با فرایندهای نوآوری نادیده گرفته می‌شود، تمایز بین آنچه افزایشی و آنچه بنیادی است به دفعات متعدد بازیبینی شده است. برای اینکه موضوع به صورت دقیقت بررسی گردد تفکیک بین سه نوع از تغییرات مفید به نظر می‌رسد: - تغییرات در سطح نوآوری فرایندها و محصول (ویژگی‌های تکنولوژیکی، کاربردها و کیفیت)، - تغییرات که از طریق کارگزار نوآور القاء می‌شوند (شاخص‌گاهی، ساختارهای سازمانی، جایگاه بازار) و - تغییرات القاء شده بوسیله شایستگی‌های کاربران در سرتاسر زنجیره ارزش برای کاربران و امور مربوط به عرضه کنندگان. ابعاد افزایشی و بنیادی عمده‌تاً به این منظور مورد استفاده قرار می‌گیرند که تغییرات در سطح محصول یا فرایند را مشخص کند اما ابعاد افزایشی - بنیادی برای جنبه‌های دیگر نیز کاربرد دارد. هندرسون و کلارک (۱۹۹۰)، کریستینس (۱۹۹۲-۱۹۹۷) و آفوا و بهرام (۱۹۹۵) این

1. General Purpose Technology
2. Information and Communications Technologies
3. Incremental Innovation

مفهوم را گسترش دادند. هر یک از این مؤلفان به روش‌های مختلف نشان داده‌اند که چگونه می‌توان تأثیرات قابل توجه رقابتی و توزیعی نوآوری‌ها را با مفهوم نوآوری ارتباط داد. هندرسون و کلارک (۱۹۹۰) و کریستینسن (۱۹۹۲-۱۹۹۷) نوآوری را در سطح مصنوعات بکار بردن و آن را در دو بعد مطرح کردند. در بعد اول ارتباط بین مفاهیم و اجزا اصلی از یک سو و الزام یا جایگزینی مفاهیم اصلی از سوی دیگر مطرح می‌شود.

"نوآوری معمار گرایانه" مفهوم دیگری از نوآوری است و به معنای مرتب کردن دوباره روش‌هایی است که اجزا در درون طرح یک سیستم تولید با یکدیگر ارتباط پیدا می‌کنند. مفاهیم اصلی مبانی فناوری اغلب تقویت کننده هستند (برای نمونه، زمان CPU در یک کامپیوتر بهینه‌سازی می‌شود، که در ابتدا یک طرح بود و سپس به عنوان یک فعالیت نوآورانه در مدیریت زنجیره عرضه کامپیوترهای Dell یا تویوتا الگوبرداری شد). در خصوص نوآوری ناظر بر اجزا مفاهیم اصلی مستقر در یک جز بهم می‌ریزند در حالی که معماری محصول بدون تغییر باقی می‌ماند. از جمله هدهای خواندنی - نوشتی در دیسک گردان‌ها که ابتدا با تکنولوژی‌های هیدور کسید آهن (هدهایی با فیلم‌های نازک) و سپس با هدهای مقاوم مغناطیسی جایگزین شدند. نوآوری‌های افزایشی در اینجا به موارد زیر اشاره می‌کند:

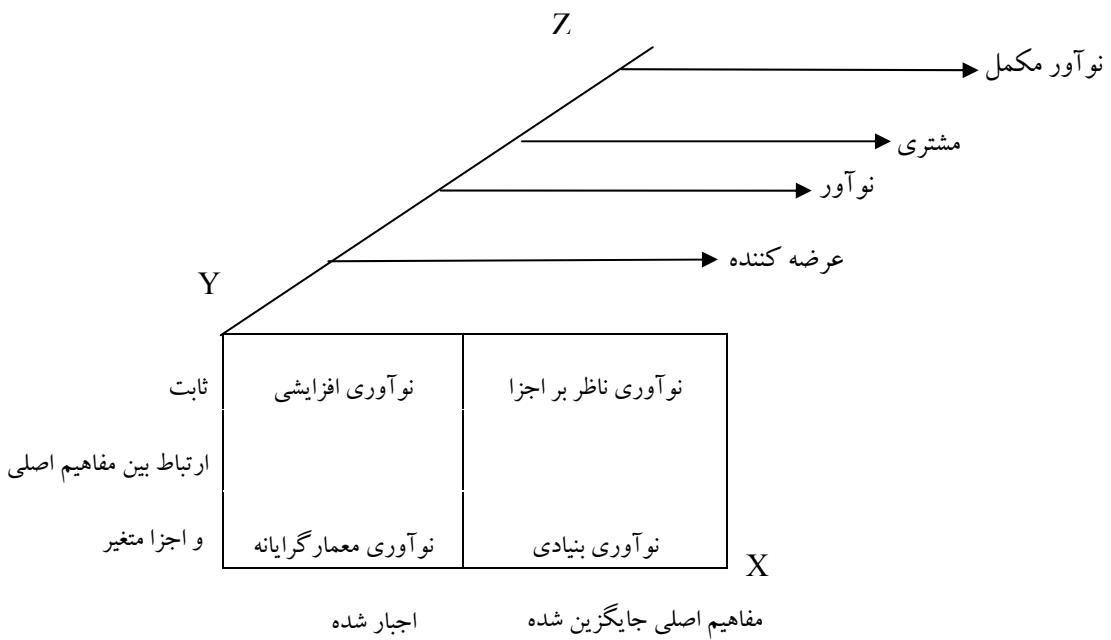
۱. محصولاتی که براساس بهبود عملکرد جز که بر مبنای مفهوم فناوری ایجاد شده، ساخته می‌شوند.

۲. پالایش در طرح سیستم‌هایی که شامل تغییرات عمدہ‌ای در روابط فنی میان اجزا نمی‌باشد. نوآوری‌های افراط گرایانه که در اینجا شامل هر دو رویکرد فناوری بنیادین جدید و معمار گرایانه جدید در سطح اجزا می‌شوند عبارتند از:

- کامپیوترهای اصلی، شخصی، لپ تاپ، دستی
- آسیاب آبی - آسیاب بادی
- ترکیب کردن محصولات فولادی و آسیاب‌های کوچک
- ساعت‌های استاندارد با نیروی فنر، ساعت الکتریکی - ساعت تنظیم کننده و ساعت کریستال کوارتز

نمونه دیسک گردان‌های به دست آمده از کریستینسن (۱۹۹۲-۱۹۹۷) برای فهم آثار رقابتی و شرائکتی طبقه‌بندی مفید است. در صنایع دیسک گردان‌ها، پیشرفت عملکرد درایوها با ابعاد کاربردی در بازارهای ایجاد شده بیشترین ارزش را دارند و عموماً شامل تکنولوژی‌های جزئی جدید هستند.

به این ترتیب، معرفی اجزا جدید به بازار در بهبود بخشیدن جنبه‌های اصلی عملکرد مشخص شده و به راحتی به مشتریان عمدۀ فروخته شده است. به هر حال، تکنولوژی‌های معمارگرایانه جدید تمایل داشتند که عملکرد محصول را مجددًا تعریف کنند. بهمین دلیل، معماران جدید معمولاً در کاربردهای بازاری جدید مستقر شدند. به نظر می‌رسد آنچه زمینه‌ساز شکست بنگاه‌های تازه تأسیس (از لحاظ تغییر فناوری در تاریخچه صنعت دیسک درایوها) است، شکست نوآوری در آزمایشگاه نبوده بلکه دلیل آن شکست نوآوری در بازار بوده است.



نمودار ۱-۱. جدول سه بعدی نوآوری

محورهای X و Y عوامل طبقه‌بندی شده نوآوری هستند. محور Z زنجیره ارزش افزوده نوآوری از اجزای کلیدی است که شامل نوآور، مشتری و عرضه کننده و نوآور مکمل می‌باشد.
مأخذ: آفوا و بهرام، ۱۹۹۵.

نوآوری‌های معمارگرایانه عمدتاً فناوری‌های اجزاء اصلی را بکار می‌گیرند و ابتدا تکنولوژی‌های معمارگرایانه مسلط در بازارهای تازه تأسیس بکار گرفته می‌شود.

مشتریان اصلی برای معماری ۸ و ۱۴ اینچ، سازندگان کامپیوتراهای بزرگ و کوچکی بودند که ظرفیت کلی و سرعت ذخیره‌سازی و بازیافت اطلاعات را به عنوان معیار عملکرد بکار می‌بردند. معماری درایوهای ۵/۲۵ اینچی که در سال ۱۹۸۰ به وجود آمد نسبت به معماری درایوهای ۸ و ۱۴ اینچ (در هر دو بعد حافظه ذخیره‌سازی و سرعت دسترسی) نامرغوب‌تر بود

(حافظه ذخیره‌سازی درایوهای کوچکتر ۵/۲۵ مگابایت، سرعت دسترسی MS16 بود و قدرت ذخیره‌سازی درایو بزرگتر به طور میانگین ۱۰۰-۱۵۰ مگابایت و سرعت آن ۳۰ MS بود). به همین دلیل، سازندگان اولیه کامپیوترهای بزرگ و کوچک معماری جدید را نادیده گرفتند. آنها توجه به مشتریان اصلی خود را ادامه دادند و این موضوع خود موجب شد تا در معماری سنتی رکود ایجاد شود.

به هر حال بازار نوظهور دسک تاپ PC‌ها متقاضی کارکرد جدید بودند. این تقاضاً مبتنی بر ابعاد عملکردی جدید بود که از سوی بازار نادیده گرفته شد زیرا بنگاه‌های موجود (از پیش تأسیس شده) بخش‌های بازار را پوشش می‌دادند و بنگاه‌هایی که معماری ۵/۲۵ اینچی را معرفی کردند تازه‌واردان به این صنعت بودند. نکته این است که جایگزینی معماری جدید با معماری قدیم خیلی زودتر از آنکه از لحاظ عملکرد قابلیت رقابتی پیدا کند آغاز شده بود. کریستینسن خلاصه بسیار خوبی از اینکه چگونه این اثر رقابتی نوآوری معمارگرایانه توسط نیازهای جدید کاربران به یدک کشیده شده و در خلال دهه (۱۹۷۰-۱۹۹۵) بروز یافته است را ارائه می‌دهد. در اوخر دهه ۱۹۷۰، بازار دسک گردنها شامل سازندگان کامپیوترهای پردازنده مرکزی بزرگ می‌شد. این مشتریان پیشرفت جهشی در ظرفیت را با نرخ بیش از ۲۰ درصد در سال تقاضاً کردند که بالای حداقل ظرفیت مورد نیاز یعنی ۳۰۰ مگابایت بود. پیشروترین و خلاق‌ترین سازندگان درایوهای ۱۴ اینچی به نام IBM، ممورکس، EMM و امپکس به شدت با یکدیگر رقابت می‌کردند تا نرخ جهش صنعت سرمایه‌گذاری R&D (تحقیق و توسعه) را که سبب پیشرفت بسیاری در ظرفیت و قیمت گردید را حفظ نمایند.

طی آن سال‌ها، توسعه درایوهای ۸ اینچی با ظرفیت کمتر از ۵۰ مگابایت آغاز شد، اما تنها شرکت‌های سازندگانی کامپیوترها از آنها استفاده کردند. دلیل این امر، ساخت آسان این درایوها و عدم درخواست مشتریان کامپیوترهای بزرگ بود. پس از مدتی حاشیه‌های سود و حجم فروش به شدت پایین آمد. واردشوندگان جدید برای یافتن یک بازار عینی برای این درایوها تلاش کردند و اکثر این شرکت‌های تولیدکننده کامپیوترهای کوچک به آنها علاقه نشان دادند. IBM و سازندگان جدید درایوها مجبور بودند بین دو گزینه انتخاب کنند آنها یا می‌باشد منابع مالی و مهندسی کمیاب را به این بازار جدید و کوچک منحرف می‌کردند که با کاهش ریسک سهم آنها از بازار با حاشیه سود بالا و بازار با رشد بالای محصولات ۱۴ اینچی همراه می‌شد یا اینکه می‌توانستند

منتظر بمانند تا بازار به اندازه کافی بزرگ شده سپس برای گرفتن آن بازاریه شدت سرمایه‌گذای کنند.

سازندگان درایوهای ۸ اینچی افزایش ظرفیت بیش از ۴۰ درصد در سال را به طور غیرمنتظره‌ای تداوم بخشدند. محصولات آنها خیلی زود نیاز سازندگان کامپیوترهای بزرگ را برآورده ساخت در حالی که دیسک‌های کوچکتر دارای مزیت‌های خاص خود از قبیل لرزش کمتر می‌باشند. درایوهای ۸ اینچی طی چهار سال بازار کامپیوترهای بزرگ را به دست گرفتند. اگرچه یک سوم سازندگان درایوهای ۱۶ اینچی، مدل‌های ۸ اینچی با عملکرد بسیار رقابتی را معرفی کرده بودند اما در اواخر دهه ۱۹۸۰ تمام سازندگان مستقل درایو ۱۶ اینچی از صنعت خارج شده بودند و ۱۷ شرکت سازنده دیسک درایو که در سال ۱۹۷۶ موجود بودند به جز IBM شکست خورده بودند یا اینکه تا سال ۱۹۹۵ به تملک بنگاه‌های موفق درآمده بودند.

تولیدکنندگان درایو ۸ اینچی در مقابل پدیده فناوری در هم گسیخته به صورت منطقی رفتار نکردن و چندین سال بعد در مقابل تولیدکنندگان درایو ۵/۲۵ اینچی خود را درگیر یک رقابت بی نتیجه یافتند.

نتایج اصلی به دست آمده از این مثال عبارتند از: الف) شرکت‌های تازه تأسیس نمی‌توانستند جهش‌های عملکرد درایوهای ۸ اینچی را پیش بینی کنند بنابراین عدم استمرار فناوری به عنوان مهم‌ترین چالش در مدیریت فناوری باقی ماند. ب) بنگاه‌های تازه تأسیس در نوآوری اجزاء اصلی عملکرد بالایی داشتند اما تأثیرات رقابتی معماری جدید را خوب تخمین نزده بودند، ج) ساختار بنگاه‌های نوآور با ترجیحات مصرف کنندگان پیش رو آنها همانگونه می‌گردید و آنها را که بر رقابت‌های نادرست شرط‌بندی می‌کردند مجبور می‌ساخت تا معیارهای عملکرد جدید را در نظر بگیرند.

نظر بر اینکه کریستینسن بر تأثیر رقابتی نوآوری معماری تأکید دارد. آفوا و بهرام (۱۹۹۵) تمرکز بر نوآوری را به روش‌های دیگری متمایز کردن. آنها پیشنهاد می‌کنند که علاوه بر بررسی اثر یک نوآوری بر رقابت‌های بین خود نوآوران و دارایی‌ها، نوآور می‌بایست به دنبال این مسئله باشد که نوآوری برای رقابت و تولید (سازندگان تجهیزات اصلی OEM^۱، مشتریان، مصرف کنندگان نهایی و نوآوران مکمل (سازندگان نرم افزار برای IBM) چه کاری را انجام خواهد داد؟

1. Orginal Equipment Manufacturers

از نظر نوآوران، یک نوآوری اساسی برای مصرف کننده یا نوآور مکمل می‌تواند یک نوآوری افزایشی را ایجاد کند. چه چیزی از نظر پدیدآورنده یک نوآوری افزایشی، از دیدگاه مصرف کننده یا از دید نوآور مکمل می‌تواند یک نوآوری اساسی باشد؟

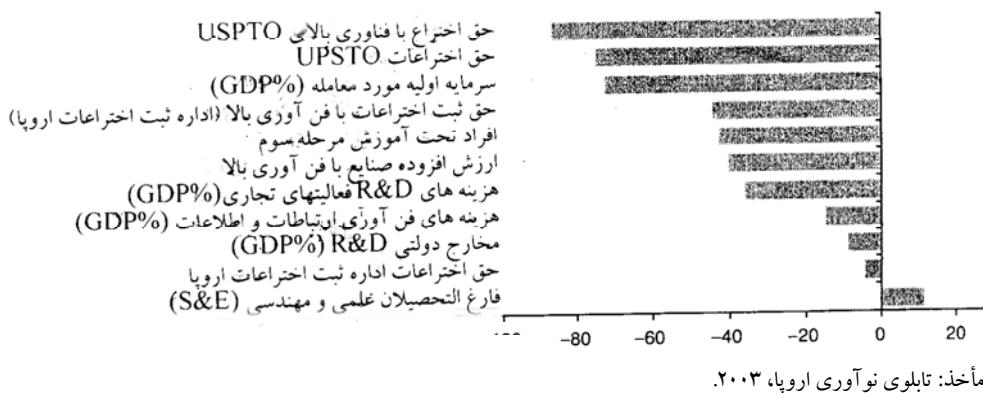
تأثیر یک نوآوری بر قابلیت‌ها و دارایی‌های دیگر نقش آفرینان در زنجیره نوآوری از مشخصه‌های عمدۀ شکست یا موفقیت نوآوری در بازار می‌باشد. در بسیاری از محصولات Hightec با تکنولوژی بالا و پیچیده لازم است که کاربران وقت و پول خود را صرف یادگیری نحوه استفاده از محصولات نمایند. نوآوری از یک سو دانشی را که مشتری اندوخته است برهم می‌زند و از سوی دیگر دانش دارایی‌ها را افزایش می‌دهد و بر این اساس با احتمال کمتری موفق می‌شود. ماشین برقی نمونه خوبی از این موضوع است، تویوتا پریوس یک نوآوری اساسی برای شرکت‌های خودروسازی محسوب می‌شود.

صفحه کلید DSK ترتیب صفحه کلیدی را دارد که ۴۰ تا ۲۰ درصد نسبت به صفحه کلید Qwerty سریعتر تایپ می‌کند، اما این طرح رقابتی هزینه‌هایی را بر کاربران تحمیل می‌کند که باعث می‌شود تا اثر مهارت در تایپ کردن کم شده و در نتیجه نرخ‌های قابل قبول این نوآوری کاهش یابد. صفحه کلید DSK یک نوآوری معمارگرایانه است که در آن مفاهیم و اجزاء اصلی تغییر نکرده‌اند و تنها ارتباطات تغییر یافته‌اند. اصلاحات در مفهوم نوآوری دو پرسش را در ذهن تداعی می‌کنند. یکی اینکه چگونه نوآوری اصلی ظهور می‌یابد؟ و دیگر اینکه بنگاهی که با بسیاری از شرکا در تعامل است چگونه علم و دانش را با شایستگی‌های جدید ترکیب می‌کند؟ بر این اساس پدیده ارتباطات بین سازمانی که توسط میوس و فابر^۱ بیان شده بر دو پرسش تأکید دارد: ارتباطات بین سازمانی چه اثری بر رفتار نوآورانه بنگاه‌ها دارد؟ روابط بین سازمانی چه نتایجی بر رفتارهای نوآورانه بنگاه‌ها ایجاد می‌کند؟

۳. مقایسه الگوهای نوآوری (تنوع الگوهای نوآوری در میان اتحادیه اروپا و ایالات متحده و درون اتحادیه اروپا)

بسیاری از مطالعات تطبیقی نشان داده‌اند که الگوهای نوآوری در داخل اروپا و بین اتحادیه اروپا و ایالات متحده بسیار متفاوت‌اند (نلسون، ۱۹۹۳، فریمن و سوئت، ۱۹۹۷). این توزیع غیریکنواخت نوآوری چگونه توضیح داده می‌شود؟

در اینجا بر نوآوری صنعتی متمرکز می‌شویم و بیان می‌کنیم که چه عواملی غالباً در توضیح و توصیف وقوع و نتایج فرایندهای نوآوری مورد توجه قرار می‌گیرند. تحلیل تطبیقی مؤلفه‌ها، عملکرد مرتبط بین نوآوری در اتحادیه اروپا و ایالات متحده را با اختلاف قبل توجه‌ای نشان می‌دهند. نمودار (۱-۲) نمایانگر تابلوی نوآوری اروپا (EIS)^۱ در سال ۲۰۰۳ بر اساس داده‌های آماری قابل مقایسه موجود است که ایجاد شکاف بین شاخص‌های اروپا (EU) و ایالات متحده (US) را بررسی می‌نماید. به عنوان مثال ایالات متحده سال گذشته در اغلب این مؤلفه‌ها از اتحادیه اروپا برتر بوده است.



نمودار ۱-۲. شکاف جاری بین آمریکا و اروپا

1. European Innovation Scoreboard

گزارش تابلوی نوآوری اروپا (EIS) در سال ۲۰۰۳ در خصوص نرخ‌های جاری تغییر حاکی از آن است که هیچ یک از شکاف‌های جاری اتحادیه اروپا و ایالات آمریکا پیش از سال ۲۰۱۰ بسته نشده است. تجارب R&D نمایانگر برخی علائم ضعف در جهت بهبودی است به طوریکه از سال ۲۰۰۱ یک شکاف جدید و فزاینده در R&D دولتی ظاهر شده است (مخارج نا خالص داخلی روی R&D منهای مخارج بنگاه‌های کسب و کار روی R&D) سرمایه‌گذاری مشترک^۱ در مرحله ابتدایی به آرامی بهبود یافت، اما این شکاف همچنان بزرگ باقی مانده است. مانند منابع انسانی که شکاف بزرگ در آموزش مرحله سوم مشخص است که نمایانگر ضعف اتحادیه اروپا در آموزش است. این امر با کاهش نگران‌کننده روند یادگیری دوران زندگی افراد در اروپا ترسیم شده است. آمار قابل مقایسه‌ای از ایالات متحده موجود نیست، لذا پیشرفت اروپا در مراتب علمی و مهندسی فارغ التحصیلان (S&E)^۲ بوده است و این دو مؤلفه است که مورد توجه بوده است.

در کارخانه‌هایی با فناوری سطح بالا، رشد خیلی آرام اما قابل ملاحظه فریند ارزش افزوده مشاهده می‌شود و رشد بلندمدتی در هزینه‌های (ICT) دیده می‌شود. از سال ۱۹۹۶ شکاف بین اروپا و آمریکا کاهش یافت. نمودار (۱-۳) نشان می‌دهد که شکاف اروپا و امریکا طی سال‌های (۲۰۰۲-۱۹۹۶) چگونه بر اساس مؤلفه‌های اصلی نوآوری اندازه‌گیری شده است. این تنوع در الگوی نوآوری تنها بین ایالات متحده و اتحادیه اروپا دیده نمی‌شود بلکه نمودار (۱-۴) نشان می‌دهد که تنوع قابل ملاحظه‌ای در معرفی موقیت‌آمیز به بازار که به صورت درصدی از گردش مالی محاسبه می‌شود در کشورهای اروپایی هم وجود دارد.

در این زمینه از لحاظ سطح ستانده نوآوری، تنوع قابل ملاحظه‌ای در اتحادیه اروپا مشاهده می‌شود. این امر در مورد مخارج نوآوری که یکی از متغیرهای اصلی ورودی (داده) بر حسب نسبت بالایی از محصولات جدید معرفی شده به بازار می‌باشد مصدق می‌یابد. آنچه مورد توجه می‌باشد دستاوردهای بالای نوآوری است که بر اساس یک نسبت زیاد از محصولات تازه به بازار آمده و به عنوان درصدی از حجم معاملات در نظر گرفته شده است و این امر رابطه قوی با

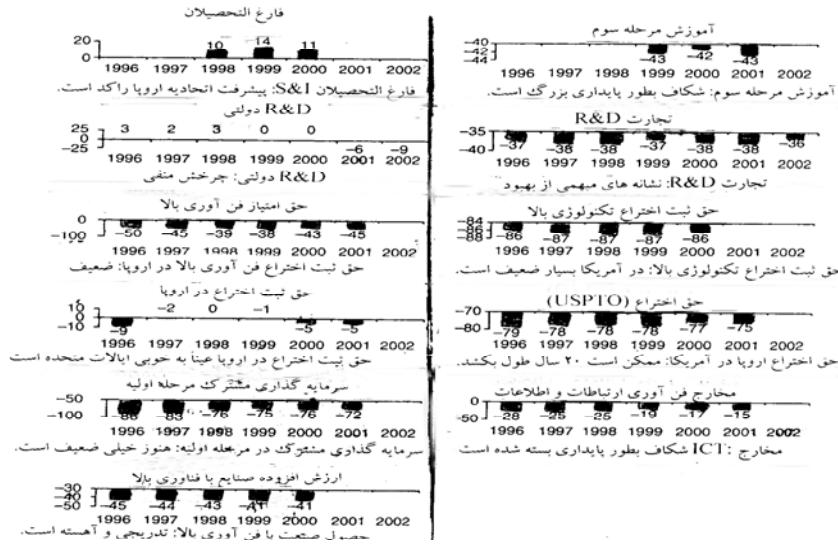
1. Venture Capital
2. Science & Engineering

هزینه‌های نوآوری بنگاه‌ها دارد. سوئد بالاترین هزینه‌های نوآوری را دارد، اما در رابطه با فروش محصولات جدید وارد شده به بازار موقتیت چندانی ندارد و به همین دلیل بعد از هفت کشور دیگر در بازار قرار گرفته است. این تنوع زیاد در مولفه‌های نوآوری سؤالی را مبنی بر اینکه چه عواملی شدت نوآوری را تعیین می‌کنند، مطرح می‌سازد.

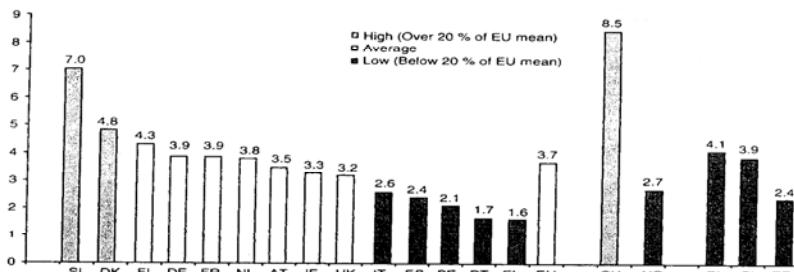
۴. نوآوری، بازار و عوامل غیربازاری: چشم انداز سیستم‌های نوآوری

تنوع در ورودی‌ها و خروجی‌های نوآورانه در میان کشورها و قاره‌ها نیاز به توضیح دارد. در یک سیستم نوآورانه، تعداد زیادی از عوامل بازاری و غیربازاری با یکدیگر جمع می‌شوند. محیطی که در آن نوآوری ظاهر می‌شود شامل بسیاری از عناصری است که اغلب در سیستم‌های طرح‌های نوآوری خلاصه می‌شوند (نمودار ۱-۵)، چندین لینک ارتباطی بین نقش آفرینان و زیرسیستم‌های مختلف در نمودار (۱-۵) مشاهده می‌گردد.

نوآوری کاملاً به اقتضای شرایط تاریخی و غالباً به مسیر بستگی دارد همچنین به تکامل نوآوری و رفتارهای عوامل با یکدیگر نیز وابسته است. زیرساخت‌های نهادی و شبکه‌های تحقیق و سیستم‌های نوآوری محصولات تاریخی هستند. آنها به نوبه خود برای شکل دادن فرآیندهای نوآوری جاری ادامه مسیر می‌دهند. در نیمه دوم قرن گذشته، این حوزه از جامعه به دلیل مشارکت بخش عمومی و بخش خصوصی شکل گرفته است. سیستم‌های سیاسی، تحقیق و سیاست‌های نوآوری را به طریقی توسعه دادند که به عنوان یک کاتالیزور، مشوق و تنظیم کننده فعالیت‌های نوآور مدارانه عمل می‌کنند. از دهه ۱۹۷۰، پیروزی فناوری‌های سطح بالا در کشورهای صنعتی طیف گسترده‌ای از اقدامات مداخله‌گرانه سیاستی درخصوص فناوری را موجب شده است و در میان آنها رقابت فناوری را نیز ایجاد کرده است.



نمودار ۳-۱. شاخص‌های مقایسه‌ای نوآوری در اتحادیه اروپا و ایالات متحده



یادداشت: ایتالیا=IT، اسپانیا=ES، ایرلند=IE، فرانسه=FR، فللاند=FL، لهستان=PL، ایسلند=DE، سوئد=DK، هولندا=NL، انگلستان=UK، اتریش=AT، بلژیک=BE، اتحادیه اروپا=EU، ایسلند=IS، نروژ=NO، سوئیس=CH، اسلوونی=SL، پرتغال=PT، یونان=EL.

دانمارک=DK، سوئد=NL، انگلستان=UK، اتریش=AT، بلژیک=BE، اتحادیه اروپا=EU، ایسلند=IS، نروژ=NO، سوئیس=CH، اسلوونی=SL، پرتغال=PT، یونان=EL.

مأخذ: تابلوی نمره نوآوری اروپا، ۲۰۰۳.

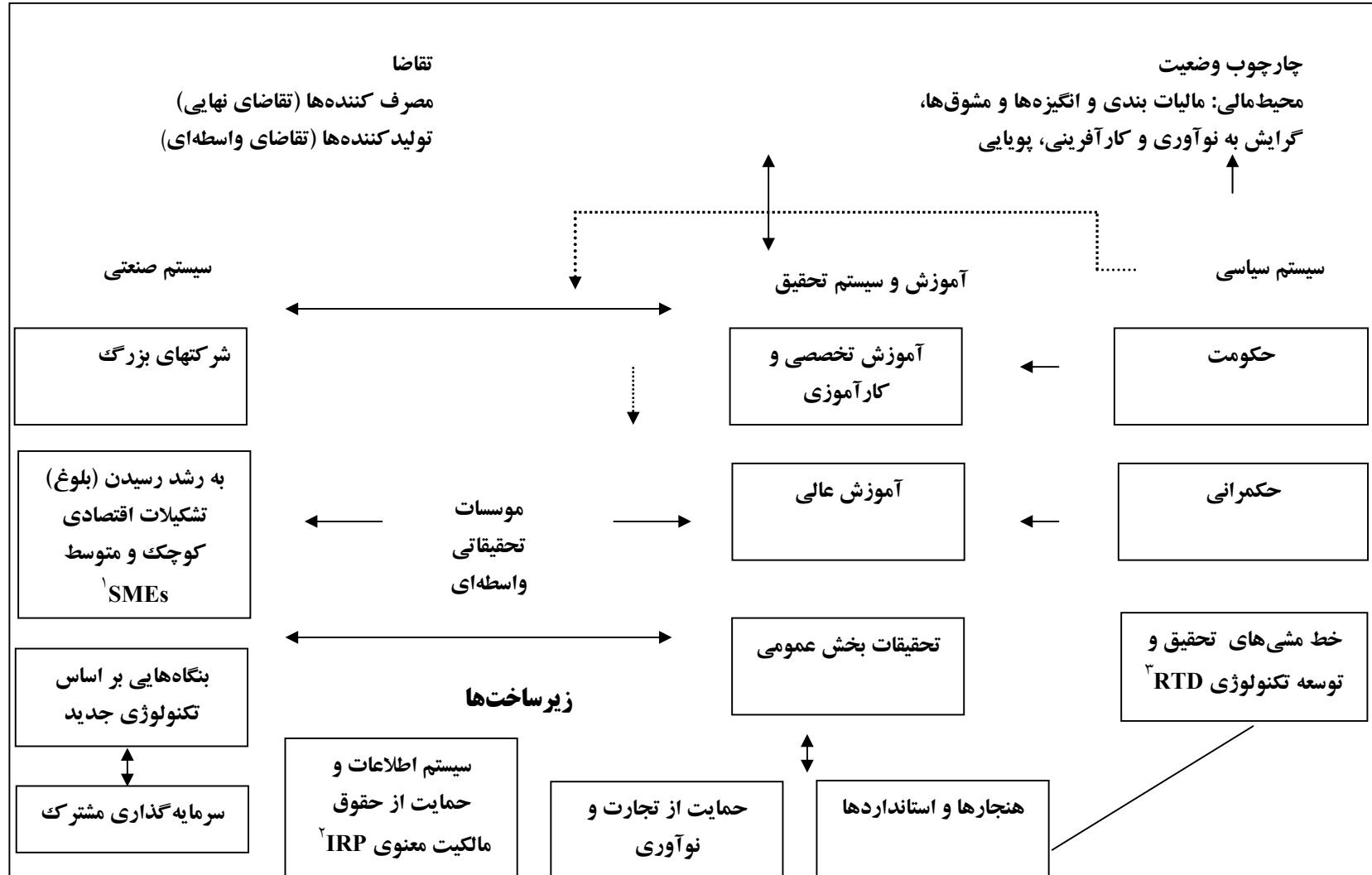
نمودار ۴-۱. فروش حاصل از محصولات جدید در بازار

در همان دوره نیز ابزارهای تحقیق، تکنولوژی و سیاست نوآوری بسیار متفاوت بوده است. این تفاوت به گونه‌ای است که نه تنها منعکس کننده تبعیض نهادها و منافع آنها از تأمین مالی سازمان‌های تحقیقاتی با اشکال گوناگون انگیزه‌های مالی است بلکه انجام تحقیقات و توسعه فعالیت‌های آزمایشگاهی در آزمایشگاه‌های تحقیقات عمومی یا صنعتی، طراحی یک زیرساخت نوآور مدارانه مشتمل بر نهادها، سازمان‌ها و سازوکارهای انتقال تکنولوژی را شامل می‌شود. در بسیاری از

کشورهای اروپایی ابزارهای فوق به منظور هدایت توسعه تجربی و تحقیق در بخش عمومی یا آزمایشگاه‌های طراحی زیرساخت‌های نوآور مدارانه بکار می‌روند، این زیرساخت‌ها شامل نهادها، سازمان‌ها و مکانیزم‌های انتقال تکنولوژی هستند و این ابزارها بر سیاست تحقیق و فناوری که طی سه دهه گذشته حاکم بودند، متکی است.

بسیاری از رویکردهای مختلف در زمینه ارتباط بین مقررات، محیط و رفتار بنگاه نوآور به ویژه در زمینه مقررات محیطی تکامل یافته است. در این زمینه اینگونه بحث شده که طبیعت جبری قوانین محیطی، خود ایجاد کننده استانداردهایی است برای کنترل بازدههای انرژی و مواد اولیه و در جهت اهداف زیست محیطی طراحی شده است، رعایت این استانداردها و روش‌های استراتژیک بنگاه‌ها، توانایی آنها را در نوآوری محدود می‌کند (بربر، ۱۹۸۲). به طور مشخص‌تر، بر اساس این طرز تفکر بوروکراسی به منظور پیروی از مقررات محیطی قدرت بنگاه را در استفاده از فناوری پیشرو محدود می‌کند. در همین راستا مدیران بنگاه‌هایی که با مقررات محیطی تطبیق یافته‌اند اظهار می‌دارند که به دلیل وجود چنین مقرراتی که اغلب به صورت غیرمنتظرانه‌ای دچار تغییر و تحول می‌شوند، با مشکل مواجه می‌گردند. در عین حال غیرقابل پیش‌بینی بودن وضع کنندگان مقررات نیز خود مشکل دیگری است.

این افزایش ضریب نااطمینانی بنگاه‌ها موجب می‌شود تا آنها استراتژی‌هایی از قبیل نوآوری را که همراه با ریسک می‌باشند مورد توجه قرار ندهند. تأثیر این محدودیت‌ها، از یک سو نوآوری را کاهش می‌دهد و از سویی دیگر باعث می‌شود بنگاه‌ها مزیت رقابتی خود را از دست دهند (گات مان، ۱۹۹۲ و شرود روس، ۱۹۹۰). استدلال رقیب در این خصوص این است که اگر به عنوان یک مانع خارجی به این امر نگریسته شود، تنظیمات زیست محیطی می‌تواند به عنوان محركی جهت ایجاد نوآوری داخل یک سازمان عمل کند (مارکوس و وبر، ۱۹۸۹، میر، ۱۹۸۲). چنین مانعی ممکن است برای یک بنگاه تهدیدآمیز و مخرب باشد، اما شاید برای القاء نوآوری ضروری باشد (شون، ۱۹۷۱).



Source: Kulman & Arnold 2001.

1. Small & Medium Sized Enterprises
2. Intellectual Property Right
3. Research Technology Development

نمودار ۱-۵. سیستم نوآوری

در غیاب چنین محرکی، مسلماً اقدامات سازمان‌های موجود اغلب با چالش مواجه نبوده و اعضا ممکن است در مقابل نوآوری مقاومت کنند و از اینکه نوآوری وضع موجود را تغییر خواهد داد بترسند. ون دِون (۱۹۸۶) یک نمونه از تأثیر مثبت مقررات زیست محیطی بر نوآوری محصول را در صنعت مواد شیمیایی می‌داند. با توجه به نزدیک شدن مهلت تعیین شده برای توقف تدریجی کلروفروکربن‌ها (CFCS) در سرتاسر جهان (رسیدن به دنیای بدون CFC)، صنایع شیمیایی ایمپریال^۱ (ICI)، دوپانت و Elf تکولوژی مورد نیاز برای تولید جایگزین‌های CFC را در زمان مقرر توسعه دادند و نرم صنعت را که بیش از یک دهه بود به تنها ۵ سال کاهش دادند (ویر، ۱۹۹۳) می‌توان از مباحث فوق چنین نتیجه گرفت که دیدگاه‌های متضادی درخصوص ارتباط بین مقررات تنظیمی و نوآوری وجود دارد. از نظر پرتر و ون در لینده (۱۹۹۵) هم آثار مثبت و هم آثار منفی در این ارتباط گزارش شده و از لحاظ تجربی نیز این امر تأیید گردیده است. البته این نگاه اجمالی جامع نیست و احتمالاً در بسیاری از زمینه‌های ناهمگون بکار می‌رود. در هر صورت اینها علائمی هستند که می‌توانند مدل‌هایی که به لحاظ نظری بهتر تصریح شده باشند و یا اجازه آزمون دیدگاه رقیب را بدهنند را به ما نشان دهند و همچنین عواملی که آثار مقررات تنظیم زیست محیطی را منعکس کنند بهتر تشریح نمایند.

فاستر و همکاران این موضوع را مورد بحث قرار می‌دهند که دولت و سازمان‌های مرتبط در نوآوری زیست محیطی چه نقشی را ایفا می‌نمایند. بطور کلی آنها سه پرسش را در این ارتباط مطرح می‌کنند که عبارتند از:

۱. آیا بطور کلی امکان دخالت دولت وجود دارد در این صورت تحت چه شرایطی مداخلات دولت می‌تواند موجب نوآوری شود؟

۲. چگونه نوآوری بر عملکرد زیست محیطی و اقتصادی بنگاه تأثیر می‌گذارد؟

۳. آیا می‌توانیم نوآوری‌های ایجاد شده را با آثار اجتماعی سودمند همراه نماییم؟

در رابطه با اشکال مختلف بازار مانند بازار رقابتی و متصرف و تأثیرات آنها بر نوآوری، انتخاب نوآوری و توزیع آن متقابل بر این عقیده است که تئوری شوپیتر به صورت ماهرانه‌ای به بیان این موضوع می‌پردازد که بنگاه‌ها در بازارهای متصرف انگیزه بیشتری برای نوآوری دارند زیرا در این بازارها خیلی ساده‌تر می‌توانند از عایدی‌های نوآوری استفاده کنند. محققانی مانند کوهن و

1. Imperical Chemical Industries

لوین(۱۹۸۹) و بالوین(۲۰۰۲) این طرح را به شیوه‌های مختلف کاربردی مطرح نموده‌اند. به عنوان

نمونه:

الف) در بنگاه‌های رقابتی عایدی بنگاه‌ها از نوآوری بیشتر از صنایع انحصاری است.

۱. زمانی که بازارها کمتر متغیر باشند شدت نوآوری در مراحل اولیه توسعه صنایع بیشتر است.

۲. بنگاه‌های بزرگ در صنایع متغیر با موضع بزرگ ورود، نوآورتر هستند.

علاوه بر این متکalf (۱۹۸۸) اهمیت نسبی عرضه و تقاضا را در نظر می‌گیرد. این امر هنگامی توجه بیشتری می‌طلبد که به موضوع سودآوری به عنوان انگیزه‌ای این برای اتخاذ و انتشار یک فااوری جدید توجه نماییم. مسلماً توجه نسبی به عرضه و تقاضا با دقت بیشتری مطرح می‌شود. اما سودآوری برای چه کسی؟ برای پذیرنده بالقوه نوآوری یا برای تولیدکننده بالقوه (زیرا نوآوری‌ها تولید نمی‌شوند مگر اینکه سودآور باشند).

در پایان چامیند و ادکوئیست در خصوص محیط نهادی، چارچوب شرایط و زیرساخت‌هایی که نوآوری را هدایت می‌کنند، بحث می‌کنند. آنها روش سیستم‌های نوآوری را با عملیاتی‌سازی ارتقا می‌دهند که بر اساس ۱۰ فعالیت متمایز مؤثر در توسعه و توزیع نوآوری‌ها پایه‌گذاری شده است. پس از بحث در خصوص هر فعالیت، سیاست نوآوری وارد بحث می‌شود که دلایل دخالت دولت در فرایند نوآوری و راه‌های تشخیص مشکلات مربوط به سیاست را شامل می‌شود.

منابع

Afuah, A. N. & N. Bahram (1995), "The Hypercube of Innovation", *Research Policy*, Vol.24, PP. 51–76.

Archibugi,D.&M. Pianta (1996), "Measuring Technological Change Through Patents & Innovation Surveys", *Technovation*, Vol.16, PP. 451–468.

Audretsch, D. B. (1995), "Innovation, Growth and Survival" ,*International Journal of Industrial Organization*, Vol. 13, PP. 441–457.

Breyer, S. (1982), *Regulation & Its Reform*, Cambridge, MA: Harvard University Press.

- Brouwer, E. & A. H. Kleinknecht (1994), "Innovation in Dutch Industry & Service Sector", (In Dutch: Innovatie in de Nederlandse Industrie En Dienstverlening. Een Enquête-onderzoek) The Hague: Economische Zaken.
- Christensen, C. (1992), "Exploring the Limits of the Technology S-curve, Architectural Technologies", *Production & Operations Management*, Part 2, Vol. 1, PP. 358–366.
- Cohen, W. M. & R. C. Levin (1989), *Empirical Studies of Innovation & Market Structure*, In R. Schmalensee & R. D. Willig (eds.), *Handbook of Industrial Organization II*. Amsterdam: Elsevier Science Publishers, PP. 1060 –1107.
- Dean Jr, J. W. & S. A. Snell (1991), "Integrated Manufacturing and Job Design: Moderating Effects of Organizational Inertia", *Academy of Management Journal*, Vol. 34, PP. 776–804.
- Dougherty, D. & C. Hardy (1996), "Sustained Product Innovation in Large, Mature Organizations: Overcoming Innovation-to-Organization Problems", *Academy of Management Journal*, Vol. 39, PP. 1120 –1153.
- Edquist, C. & C. Riddell (2000), *The Role of Knowledge and Innovation for Economic Growth and Employment in the IT Era*, In K. Rubenson & H. Schuetze (eds.), *Transition to the Knowledge Society: Policies & Strategies for Individual Participation & Learning*. Vancouver: University of British Columbia, Institute for European Studies.
- Freeman, C. & L. Soete (1997), *The Economics of Innovation*, London: Pinter.
- Guttmann, J. S., Sierck, A. W. & D. M. Friedl (1992), "The New Clean Air Act's Big Squeeze on America's Manufacturing Base", *Business Horizons*, Vol. 35, PP. 37–40.
- Henderson, R. M. & K. B. Clark (1990), "Architectural Innovation: The Reconfiguration of Existing Product Technologies & the Failure of Established Firms", *Administrative Science Quarterly*, Vol. 35, PP. 9–30.
- Lawless, M. W. & P. C. Anderson (1996), "Generational Technological Change: Effects of Innovation & Local Rivalry on Performance", *Academy of Management Journal*, Vol. 39, PP. 1185 –1217.
- Leonard-Barton, D. (1988), "Implementation as Mutual Adoption of Technology and Organization", *Research Policy*, Vol. 17, PP. 251–267.

- Lundvall, B. A. (1992), *User-Producer Relationships, National Systems of Innovation & Internationalisation*, In B. A. Lundvall (ed.), National Systems of Innovation: Towards a Theory of Innovation and Interactive Learning, London: Pinter, PP. 45–67.
- Marcus, A. A. & M. J. Weber (1989), *Externally Induced Innovation*, in A. H. Van De Ven, H. L. Angle, & M. S. Poole (eds.), Research on the Management of Innovation: The Minnesota Studies, New York: Harper and Row, PP. 359–537.
- Metcalfe, S. (1988), *The Diffusion of Innovation*, In G. Dosi, C. Freeman, R. Nelson, G. Silverberg, and L. Soete (eds.), Technical Change & Economic Theory, London: Pinter.
- Meyer, A. D. (1982), "Adapting to Environmental Jolts", *Administrative Science Quarterly*, Vol. 27, PP.515–537.
- Nelson, R. (ed.) (1993), *National Innovation Systems: A Comparative Analysis*, New York: Oxford University Press.
- Porter, M. E. & C. Van Der Linde (1995), "Green & Competitive: Ending the Stalemate", *Harvard Business Review*, September–October, PP. 120–134.
- Scherer, F. M. & D. Ross (1990), *Industrial Market Structure & Economic Performance*, Boston: Houghton Mifflin.
- Schon, D. A. (1971), *Beyond the Stable State*, New York: Norton. Tushman, M. L. & W. L. Moore (eds.) (1997), *Readings in the Management of Innovation*, Cambridge, MA: Ballinger Publishing Company.
- Van De Ven, A. H. (1986), "Central Problems in the Management of Innovation", *Management Science*, Vol. 32, PP. 590–607.
- Weber, J. (1993), "Quick, Save the Ozone", *Business Week*, Vol. 17, May, PP. 78–79.
- Zammuto, R. F. & E. J. O'Connor (1992), "Gaining Advanced Manufacturing Technologies' Benefits: The Roles of Organization Design and Culture", *Academy of Management Review*, Vol. 17, PP.701–728.

