کاربرد گسترده اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی در سطح جهان
مريم گرامي

1. مقدمه

با ظهور و گسترش شبکه جهانی اینترنت به‌ویژه طی سالهای اخیر، بیشتر افراد، سازمان‌ها، شرکتها و دولتها در سراسر جهان از این فن آوری بهره بردندند. به‌طوری که جوامع امروزی شاهد ظهور پدیده‌هایی مانند تجارت الکترونیکی، دولت الکترونیکی، آموزش الکترونیکی، اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی، باکسکاری الکترونیکی، بیمه الکترونیکی، پول الکترونیکی و نظیر آن بوده‌اند. دولتها برای رفع نیاز شهرندان و ارتقای سطح فن آوری اطلاعات و حذف قید و بندهای نظام اداری به ایجاد دولت الکترونیکی گرایش پیدا کرده‌اند که کشته‌های نظیر آمریکا، انگلستان، نیوزیلند و مالزی از پیشگامان این امر هستند. برای دولت الکترونیکی تعاریف گوناگونی ارائه شده است. به‌طور کلی در دولت الکترونیک، دولتها از فن آوری جدید با تسهیلات لازم برای دسترسی مناسب به اطلاعات و خدمات دولتی با کیفیت بیشتر استفاده کرده و فرصت‌های بیشتری را برای مشارکت مردم در فرآیندهای دموکراتیک ایجاد می‌کنند. این فن آوری به شبکه‌های گوناگونی به‌کار می‌رود که می‌توان به ارائه بهتر خدمات به شهرندان بهبود بخشیدن به تجارت، کسب و کار و صنعت، افزایش سطح توانایی شهرندان با دسترسی به اطلاعات و افزایش شفافیت عملکرد دولت از نظر مردم و در نتیجه رضایت بیشتر مردم از دولت ایجاد کرده.

شبکه اینترنت پتانسیل بالقوه‌ای برای ارتقای سطح کمیت و کیفیت خدمات دولتی دارد. به همین دلیل دولت الکترونیکی، اقلال دوم مدیریت دولتی نیز نامیده می‌شود زیرا علاوه بر ارائه بیشتر و بهتر خدمات دولتی، رابطه میان دولت و شهرندان را نیز دگرگون کرده است.

*کارشناس ارشد دفتر تحقیقات و سیاست‌های مالی*
60 کاربرد کشورهای اطلاعاتی مالیاتی الکترونیکی...
آنچه در کشورهای پیشرو در اجرای دولت الکترونیکی مشاهده می‌شود احیاً تحول و
درگیری در ارکان نظامهای اداری و سازمانی دولت در جهت مختلف است که موجب اجرای
فرآیند استقرار دولت الکترونیکی به بهترین وجه ممکن شده است.
دولت الکترونیکی ابعاد گوناگونی دارد که یکی از ابزارهای آن اطلاعاتهای الکترونیکی است.
اطلاعاتهای الکترونیکی بیشترین فن آوری را به دست می‌دهند و سهولت اطلاعات مالیاتی است، زیرا در
۴۴ ساعت شانه روز و در ۳۳۵ روز سال، در هر مکانی که امکان وجود اینترنت باشد قابل دسترسی
است. اطلاعاتهای الکترونیکی می‌تواند مدیریت مالیاتی را در آینده نزدیک دگرگون کند.
در پیشرفت کشورهای پیشگام، در اجرای دولت الکترونیکی، تکمیل و تسلیم اطلاعات مالیاتی
الکترونیکی، چاپ‌گرین روش سنتی اطلاعاتهای کاغذی، شده است. این عبارت دیگر دسترسی
می‌سازد به سیستم‌های مالیاتی و افشاگر اطلاعات آنها و سهولت تکمیل به موقع اطلاعات معنی
کمترین احتمال خطا از طریق کامپیوتر شده است.
توسعه روزافزون ابعاد اقتصاد کشورهای افزایش تعداد مزایا و حجم مالیات دریافتی، افزایش
و نقش مالیات در تأمین هزینه‌های دولتی و همچنین تنوع و پیچیدگی شیوه‌های کسب و کار و
تحصیل در آن می‌تواند تا سازمان‌های مالیاتی باید کاهش هزینه‌های اجرا باید در صورت دیجیتالی
روشهای جدید و کم هزینه به جای روش‌های سنتی تشخیص و وصول مالیات پاسخگویی لازم برای سوی مالیاتی همبستگی
مناسب و جدید طبیعی سالا اجرای امکانات لازم است. اطمینان مالیاتی مشترک تکمیل
و تسلیم اطلاعاتهای الکترونیکی است. در پیشرفت کشورهای صنعتی به ویژه کشورهایی که در
اجرا دولت الکترونیکی فعالیت هستند، سایت و نیز‌های در شکل جدیدی ایجاد شده که
می‌تواند با مراجعه به آن در هر جای افراد فردی مالیاتی مربوط بر روی صفحه کامپیوتر
تکمیل کرده و سپس از طریق اینترنت برای سازمان مالیاتی ارسال شود.
سهمه استفاده از اطلاعات الکترونیکی، صرفه‌جویی در وقت مزایای برای تکمیل و تسلیم
اطلاعات و برداشت مالیاتی از یک سو و کاهش هزینه‌های اجرایی، دقیتر بیشتر اطلاعات‌های
مالیاتی، کاهش اشتیاقات و کاهش حجم کار سازمان مالیاتی از سوی دیگر موجب تغییر و اشتیاق
دولت و مردم برای استفاده از اطلاعات الکترونیکی در کشورهای پیشرو است.
هر روز به تعداد مزایا که از اطلاعات الکترونیکی استفاده می‌کند افزوده می‌شود به طوری
که بیش از ۸۰ درصد از مزایای مالیاتی در ایالات متحده آمریکا تا پایان سال
۲۰۰۷ از اطلاعات الکترونیکی استفاده‌های خواهد کرد.
آمریکا به عنوان یک‌شیگام که تمامی فن آوریهای لازم برای تحقق دولت الکترونیکی را دارد در رابطه با اظهارنامه الکترونیکی و ایجاد ارتباط با شهروندان و مؤسسان مالیاتی نیز بسیار فعال است. این الگوی نیز با وجود ساختار قدمی در امور اداری و دولتی خود، با کمی تأخیر در اجرای اظهارنامه الکترونیکی برای پروکرد ساختار مالیاتی به دولت الکترونیکی روز آورده است.

ممالی نیز با استفاده از شرایط فراهم شده در عصر اطلاعات در گروه کشورهای مطرح در زمینه فن آوری اطلاعات قرار گرفته است و در مورد ایجاد دولت الکترونیکی، زمینه اجرای اظهارنامه الکترونیکی را فراهم کرده است. این مشابه و اطلاعات از تجربه‌ها کشورها در مورد اظهارنامه الکترونیکی می‌تواند به اجرای آن در ایران کمک کند. در ادامه نتیجه‌های بعضی از کشورها مورد بررسی قرار می‌گیرد.

2. ایالات متحده آمریکا

در این کشور اظهارنامه مالیاتی را می‌توان با کامپیوتر شخصی به صورت الکترونیکی و با استفاده از سرویس مجاز اداره در آمریکای داخلي (IRS) و یک پرونده الکترونیکی تکمیل و تسلیم اداره مالیات کرد. تکمیل و ارسال اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی بسیار سریع است و به‌طور خودکار به خطاهای پیش‌بینی و اطلاعات تأکید اظهارنامه رسیدگی می‌شود. ارائه خطای اظهارنامه‌های مالیاتی این روش، کمتر از یک درصد است در حالی که ارائه خطای اظهارنامه کاغذی بین 20 و 21 درصد است. به‌طور کلی اظهارنامه الکترونیکی بسیار دقیق و ساده است و زمان صرف شده برای این اظهارنامه نصف زمان اظهارنامه کاغذی است. همچنین تکمیل اظهارنامه در دو سطح می‌تواند سه‌گزینه هم مالی و اینترنت، هم‌زمان و به صورت الکترونیکی انجام می‌شود.

هنگامی که یک موزیک مالیاتی برای اولین بار اظهارنامه الکترونیکی را به اداره درآمدها داخلی ارسال می‌کند، کامپیوتر به طور خودکار اشتباهات و اطلاعات تأکید را بررسی می‌کند و اگر اشتباهات و خطای مشاهده شود اظهارنامه را برای اصلاح و تکمیل اطلاعات به موزیک برگزار می‌شود. پس از اصلاح، موزیک دوباره اظهارنامه را به اداره درآمدهای داخلی ارسال می‌کند. تا 48 ساعت (دوزوکاری) پس از ارسال اظهارنامه، اداره درآمدهای داخلی با ارسال تأیید برای فرد به‌او اطلاع می‌دهد که اظهارنامه از پذیرش طلبه است و پس از آن وارد فرایند بررسی می‌شود.

1. Internet Revenue Service
کاربرد گستردگی اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی...

ارائه خدمات از سوی اداره در آمدهای داخلی و همه مراحل اظهارنامه مالیاتی را از طریق الکترونیکی است. برای نمونه تابعی و آمار اداره در آمدهای داخلی در سال ۲۰۰۴ حدود ۲۰ درصد از اظهارنامه‌های مالیاتی به‌طور الکترونیکی تکمیل و ارسال شده است. کنگره آمریکا پیش به‌ینی کرده است که با توجه به اینکه ۲۰۰۷ حدود ۸۰ درصد از اظهارنامه‌های مالیاتی به‌طور الکترونیکی تکمیل خواهد شد.

الف - اظهارنامه تلفنی

در کشور آمریکا اداره در آمدهای داخلی برای تکمیل اظهارنامه‌های مالیاتی می‌توانند از تلفن هم استفاده کنند برای تکمیل اظهارنامه از طریق تلفن این معمولاً مورد توجه قرار می‌گیرد:

یکم - در آمده مؤذن مالیاتی فقط از منابع حقوق و دستمزد، پاداش و اعیان، پرسه‌های مشمول مالیاتی یا کمک هزینه‌های تحصیلی، حقوق بیکاری، بهره درباره (کمتر از $400) و به صورت غیرتلگفته، سهام صندوق دامی آن‌هاکه حضوری یا تعلیم باشد.

دوم - کل درآمد مشمول مالیات کمتر از $500 بالاست.

مزایای اظهارنامه تلفنی عبارت اند از:

• سرعت: ۱۰ دقیقه مکالمه تلفنی برای تکمیل اظهارنامه کافی است.
• دقت: همه محتویات به‌طور دقیق با کامپیوتر انجام می‌شود.
• اطمینان: یک خط تلفن را راگان برای ارسال مطمئن اطلاعات در نظر گرفته شده است.
• سهولت: تکمیل اظهارنامه به سهولت در منزل مقدی و در ۲۵ ساعت روز در همه ایام هفته امکان‌پذیر است.
• اظهارنامه تلفنی از طریق کامپیوتر تکمیل می‌شود و مؤذن تیزی بی اطلاع استفاده از یک خط تلفن را راگان برای ارسال مطمئن اطلاعات در نظر گرفته شده است.
• جدول نرخ‌های مالیاتی و محاسبه میزان مالیات ندارد. تنها برای تکمیل اظهارنامه پس از سه ماه، و در کمترین زمان انجام می‌شود.

ب - پرداخت الکترونیکی

اداره در آمدهای داخلی امکان پرداخت الکترونیکی مالیات را برای مؤذن می‌تواند به‌طور اظهارنامه‌هایی که به‌طور الکترونیکی تکمیل شده در اختیار کرده است. مالیات بر درآمد می‌تواند به‌طور خودکار به عنوان یک بدهی به‌طور مستقیم از حساب پس انداد مؤذن کم شود. همچنین برای پرداخت مالیات می‌توان از کارت اعتباری استفاده کرده.
3. انگلستان

در این کشور نسخه الکترونیکی اظهارنامه مالیاتی (EVR) قابل دسترسی است. در واقع اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی یک بسته ترم انفرادی است که مئیدی مالیاتی می‌تواند با استفاده از آن و کامیوتر شخصی اظهارنامه مالیاتی خود را تکمیل کند. همچنین از طریق انجام اظهارنامه الکترونیکی اظهارنامه مالیاتی می‌توان نسخه کاغذی اظهارنامه را پیدا کرد برای نشان دادن اظهارنامه مالیاتی امکان تکمیل همه جزئیات اظهارنامه را دارد و پس از امکان تکمیل اطلاعات مورد نیاز مالیات فرد مورد نظر را می‌تواند کد و مخصوص اظهارنامه مالیاتی از سال 2001 تا 2006 امکان تکمیل، ارسال اظهارنامه مالیاتی از طریق اینترنت در این کشور ایجاد شد.

4. سنگاپور

مستندات مالیاتی کشور سنگاپور در 2003 امکان استفاده از اظهارنامه‌های الکترونیکی از طریق اینترنت و تلفن‌های رایگان قبلاً برای ا器材ان و حقوق‌داران مالیاتی فرآیند است. اشخاص حقوقی خوش قانون ویژه مجاز به استفاده از اظهارنامه الکترونیکی هستند. به‌طور کلی شرایط الکترونیک شیوه‌های آسان و سریع برای تکمیل و ارسال اظهارنامه مالیاتی مؤسیدان از طریق اینترنت و تلفن است. در سال 2004 تعداد مؤسیدان که پروانه الکترونیکی داشته‌اند، حدود 200,000 مورد بیش از سال گذشته بوده است. تعداد مؤسیدان که از تلفن برای تکمیل اظهارنامه استفاده کرده‌اند نیز دو برابر شده است.

با استفاده از اظهارنامه الکترونیکی، مؤسید مالیاتی برای فرستادن نسخه کاغذی اظهارنامه به ادارات مالیاتی هیچ گونه الزامی ندارد. همچنین اداره‌های مالیاتی برای تشخیص مؤسیدان در استفاده از اظهارنامه الکترونیکی همراه با اظهارنامه‌های کاغذی، بررسی‌هایی در مورد شیوه استفاده از اظهارنامه الکترونیکی به مؤسیدان می‌دهند. مستندات سنگاپور برای استفاده مؤسیدان از اظهارنامه مالیاتی یک شماره ویژه رقمی نیز تعیین می‌کند.

1. Electronic Version of the Tax Return
5. مالیات
مالیاتی یکی از کشورهای پیشرو در زمینه ارائه خدمات اطلاعات از اطلاعات الکترونیک است. دولت این کشور با استفاده از یک برنامه دیجیتالی، محیطی امن برای تکمیل و ارسال اطلاعات‌ها و نقل و انتقال و پرداخت مالیات (VEST) مالیاتی مالیاتی و تکمیل کرده است.

استفاده از این منابع نقل و انتقال و پرداخت مالیات، کامی به سوی تکمیل دولت الکترونیک در این کشور بوده است. برای استفاده از اطلاعات الکترونیکی مالیاتی کافی است که از طریق پسک سرویس اینترنتی (ISP) به اینترنت متصل شده و پس از مراجعه به سایت به اطلاعات لازم در مورد مدارک مالیاتی الکترونیکی و اطلاعات الکترونیکی کارکرد و اشخاص حقوقی دسترسی پیدا کرد.

6. استرالیا
اداره مالیات در استرالیا خدمات اطلاعات الکترونیکی را به مددیان مالیاتی بهصورت رایگان ارائه می‌کند. از این رو بیشتر مددیان تمایل به استفاده از اطلاعات الکترونیکی دارند. در سال 2013 بیش از 800,000 نفر استرالیایی اطلاعات الکترونیکی خود را از طریق اینترنت تکمیل و ارسال کرده‌اند. در این کشور باعث اطلاعات الکترونیکی طلا 31 دسامبر هر سال، تسریع اداه مالیاتی شود. مراحل تکمیل و ارسال اطلاعات الکترونیکی و پذیرش آن از سوی اداره مالیاتی طی مدت 12 روز انجام می‌شود و به حالی که زمان تکمیل و پذیرش اطلاعات کاهشی در این کشور به‌طور متوسط شش هفته است.

به‌طور کلی بسیاری از کشورهای توسعه‌یافته، در حال توسعه و کشورهای در حال گذر اروپایی شرکت اطلاعات الکترونیکی را برای وصول در آمدهای مالیاتی و سهمیه و کاهش هزینه‌های اجرایی مالیاتی و رفاه شهرسازی اجرا کرده‌اند. برای مثال بلژیک به عنوان آخرین کشور اروپایی با استفاده از اطلاعات الکترونیکی از آوریل 2003 خدمات استفاده از اطلاعات الکترونیکی را به شهرسازی ارائه کرده. این کشور دیرتر از سایر کشورهای اروپایی اقدام به استفاده از سیستم اطلاعات الکترونیکی کرده است اما سرعت گسترش آن در بین شهرسازی آن کشور بیشتر بوده و تا پایان 2004 بیش از 200,000 اطلاعات الکترونیکی به اداره مالیاتی ارسال شده است.

1. Virtual Environment For Secure Transactions
2. Internet Service Provider
با توجه به موضوع دولت الکترونیکی دنیای مودرن، توجه قرار گرفتن بخشی از بیشماری این موضوع در صورتی که توجه مراکز اقتصادی، اجتماعی و سیاسی به این موضوع نشان دهند، می‌توان به این موضوع اشاره کرد.

نظرات: این مقاله به خصوص به نتایجی که در زمینه توسعه دولت الکترونیکی در ایران و مسائل ارشارای آن در آینده قرار گرفته، توجه می‌کند. به علت اینکه دولت الکترونیکی یکی از مهم‌ترین نکات در برنامه‌ریزی مورد استفاده در صنعت ارتباطات و بازاریابی است، این مقاله به توجه به این موضوع، به نتایجی که در زمینه توسعه دولت الکترونیکی در ایران و مسائل ارشارای آن در آینده قرار گرفته، توجه می‌کند.
کاربرد گسترده اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی ...

منابع
الف) فارسی
اقداسی، محمد و مجید هادیزاده (1383)، "چارچوبی برای پیاده‌سازی دولت الکترونیکی: تحلیل/اداری، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی، شماره 44، تهران و تابستان.

ب) انگلیسی

WWW.ato.gov.au
WWW.egov.vic.au
WWW.etax.com
WWW.taxesites.com
WWW.valuenote.com

ج ) سایت‌های اینترنتی